

## Дополнительное соглашение для продажи товаров ПРОФ к Договору

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») заключается к Договору в случае, если ПОКУПАТЕЛЕМ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности приобретаются какие-либо из нижеперечисленных товаров МИЛЕ:

- Стиральные машины загрузкой 6,5 кг: PW5065, PW6065Vario и их модификации и принадлежности к ним;
- Сушильные машины загрузкой 6,5 кг: PT5135C, PT5136, PT5137WP, PT7135CVario, PT7136Vario, PT7137WP и их модификации и принадлежности к ним;
- Стиральные машины загрузкой 8 кг: PW5082, PW6080Vario и их модификации и принадлежности к ним;
- Сушильные машины загрузкой 8 кг: PT5186, PT7186Vario и их модификации и принадлежности к ним;
- Колонны из стиральных и сушильных машин загрузкой 8 кг: PWT6089Vario, PT7189 и их модификации;
- Гладильные машины: HM16-83, HM21-100 и их модификации и принадлежности к ним;
- Посудомоечные машины: PG8080, PG8083 SCVi XXL.

1.2. Ассортимент и количество товаров, указанных в п. 1.1 Соглашения, оговариваются в ЗАКАЗЕ. Товары, указанные в п.1.1. Соглашения, являются профессиональным и малым профессиональным оборудованием, далее по тексту Соглашения могут именоваться - «товар» или «оборудование» или «товары ПРОФ».

1.3. В случае приобретения ПОКУПАТЕЛЕМ товаров ПРОФ в действие вступают условия настоящего Соглашения, которые имеют приоритет над аналогичными условиями Договора. Соглашение вступает в силу с момента его подписания уполномоченным представителем МИЛЕ и ПОКУПАТЕЛЕМ. Условия Соглашения применяются только к товарам ПРОФ.

1.4. Цена на товары ПРОФ, способы и сроки оплаты товаров указываются в ЗАКАЗЕ.

1.5. В целях надлежащего исполнения Сторонами Соглашения под пуско-наладочными работами Стороны понимают следующее:

- **Пуско-наладочные работы** - проверка установки и монтажа оборудования; проверка соответствия монтажным планам подведенных коммуникаций и правильности подключения к ним оборудования; выполнение работ по подключению к электросети (подготовленной в соответствии с монтажным планом) с помощью соединительных элементов, входящих в комплект товара по Соглашению; удаление транспортировочных креплений; послетранспортировочный осмотр и регулировка узлов; настройка установочных параметров в контроллере товара; функциональная проверка и демонстрация работоспособности товара.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. МИЛЕ обязуется:

2.1.1. В момент заключения Соглашения передать ПОКУПАТЕЛЮ монтажные планы на товары ПРОФ.

2.1.2. Оказать ПОКУПАТЕЛЮ бесплатно следующие услуги:

- выезд специалиста сервисной службы МИЛЕ к месту выполнения работ, при условии удаленности места выполнения работ от административных границ (городов) нахождения сервисной службы МИЛЕ не более 150 км, Москва от МКАД, СПб от КАД (при этом количество выездов, включенных в стоимость товара – не более двух, за исключением случаев, когда продолжительность выполнения работ превышает один рабочий день. Стоимость дальнейших выездов рассчитывается на основании тарифов МИЛЕ, согласно прейскуранту цен на работы и услуги МИЛЕ (далее - «прейскурант»). Выезды к месту выполнения работ свыше 150 км от административных границ (городов) нахождения сервисной службы МИЛЕ рассчитываются индивидуально в зависимости от удаленности и объемов выполнения

работ, согласовываются с ПОКУПАТЕЛЕМ и оплачиваются ПОКУПАТЕЛЕМ по счету на условиях 100% предоплаты);

- выполнить пуско-наладочные работы, при условии что ПОКУПАТЕЛЬ заказывает пуско-наладочные работы не позднее 18 (восемнадцать) месяцев с даты передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ. По истечении указанного срока услуга проведения пуско-наладочных работ является платной и ПОКУПАТЕЛЬ обязан оплатить пуско-наладочные работы согласно прейскуранту МИЛЕ или сервисного партнера МИЛЕ (если услуга заказывается у сервисного партнера МИЛЕ);
- произвести инструктаж по правилам пользования и обслуживания Оборудования в объеме инструкции по эксплуатации.
- для заказа услуг ПОКУПАТЕЛЮ необходимо самостоятельно обратиться в МИЛЕ в момент приобретения товара, либо по адресу электронной почты и телефону, указанным в п. 2.1.3 Соглашения.

2.1.3. В случае необходимости заказа услуг, не указанных в прейскуранте МИЛЕ или сервисного партнера МИЛЕ, и требующих индивидуального расчета (включая, но не ограничиваясь: выезд к месту выполнения работ (доп. работ); подключение к коммуникациям здания, подготовленным в соответствии с монтажным планом; установка приборов в колонну и на штатный цоколь; составление дополнительных программ по технологической карте покупателя; обучение правилам программирования контроллера в рамках инструкции по эксплуатации; простой в работе по вине ПОКУПАТЕЛЯ и др.), стоимость таких услуг рассчитываются индивидуально по заявке ПОКУПАТЕЛЯ, которую ПОКУПАТЕЛЬ направляет по адресу электронной почты МИЛЕ: info@miele.ru, а также путем обращения в контактный центр МИЛЕ по телефонам: +7 (495) 745-8990, 8-800-200 2900. Все услуги оплачиваются ПОКУПАТЕЛЕМ по счету на условиях 100% предоплаты, либо наличными денежными средствами представителю МИЛЕ (сервисному партнеру МИЛЕ) по факту оказания услуг после подписания документа, подтверждающего оказанные услуги (акт об оказанных услугах, наряд-заказ и др.).

2.1.4. Услуги оказываются МИЛЕ или сервисным партнером МИЛЕ при условии возможности их оказания, которая определяется специалистами сервисной службы МИЛЕ или сервисным партнером МИЛЕ.

2.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

2.2.1. При заказе пуско-наладочных работ оборудования у МИЛЕ или сервисного партнера МИЛЕ, обеспечить готовность коммуникаций и электросети к подключению, согласно монтажным планам, полученным от МИЛЕ при заключении Соглашения.

2.2.2. Оплатить, на основании счета, дополнительный выезд специалиста МИЛЕ или сервисного партнера МИЛЕ, согласно прейскуранту, в случае если ПОКУПАТЕЛЕМ не были обеспечены условия необходимые для выполнения работ (оказания услуг), согласно п.2.2.1 Соглашения.

2.2.3. При заказе пуско-наладочных работ оборудования у МИЛЕ или сервисного партнера МИЛЕ, обеспечить наличие расходных материалов в зависимости от оборудования, приобретаемого по Соглашению, наименование которого указано в Заказе (порошкообразные средства для стиральных машин, при наличии систем дозирования, жидкие моющие средства и иные хим. средства, которые будут использоваться при стирке; для гладильных катков: наличие специального воска и полотна для воскования), необходимых для проведения проверки и демонстрации работоспособности товаров ПРОФ после осуществления пуско-наладочных работ оборудования.

2.2.4. Дополнительный выезд осуществляется МИЛЕ после поступления оплаты за услугу, согласно п. 2.2.2 Соглашения. В случае невозможности оказания МИЛЕ услуг по вине ПОКУПАТЕЛЯ (в том числе невыполнения требований, изложенных в монтажных планах, согласно п. 2.2.1

ПОКУПАТЕЛЬ

МИЛЕ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись

(ФИО)

Подпись

(ФИО)

## Дополнительное соглашение для продажи товаров ПРОФ к Договору

Соглашения), представитель МИЛЕ вправе отказаться от оказания услуг. Стоимость оплаченной услуги, при этом не возвращается, уплаченная сумма считается компенсацией расходов МИЛЕ на действия по организации предоставления услуги.

2.2.5. Оплатить услуги МИЛЕ по счету на условиях 100% предоплаты, либо наличными денежными средствами представителю МИЛЕ (сервисному партнеру МИЛЕ) по факту оказания услуг после подписания документа, подтверждающего оказанные услуги (акт об оказанных услугах, наряд-заказ и др.).

2.2.6. Эксплуатировать оборудование исключительно в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации.

2.2.7. Монтаж товаров осуществляется ПОКУПАТЕЛЕМ самостоятельно или с привлечением третьих лиц в соответствии с монтажным планом.

### 3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

3.1. МИЛЕ гарантирует, что товар изготовлен в соответствии со стандартами и техническими условиями, действующими в стране происхождения товара и Российской Федерации.

3.2. МИЛЕ предоставляет полную и достоверную информацию на русском языке о товаре, особенно в части его безопасности и возможности использования в соответствии с законодательством Российской Федерации путем указания данной информации в инструкции по эксплуатации.

3.3. МИЛЕ гарантирует качество товара только при условии использования товара для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

3.4. При условии выполнения пуско-наладочных работ исключительно специалистами МИЛЕ или сервисным партнером МИЛЕ, аттестация которого подтверждается сертификатом, зарегистрированным у МИЛЕ, гарантийный срок на товар составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты проведения пуско-наладочных работ. При этом пуско-наладочные работы должны быть выполнены в срок не более 18 (восемнадцать) месяцев с даты передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ.

3.5. В том случае, если пуско-наладочные работы производились не специалистами МИЛЕ и не сервисным партнером МИЛЕ, или были выполнены по истечении 18 (восемнадцать) месяцев с даты передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ, гарантийный срок на товар составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ.

3.6. Пуско-наладочные работы, выполненные специалистами МИЛЕ или сервисными партнерами МИЛЕ подтверждаются подписанием сторонами Акта сдачи-приема работ или наряд-заказа.

3.7. МИЛЕ осуществляет гарантийное обслуживание товара при обязательном соблюдении ПОКУПАТЕЛЕМ следующих условий:

3.7.1. Гарантийный срок 24 месяца с даты проведения пуско-наладочных работ:

- пуско-наладочные работы, ремонтные работы были выполнены МИЛЕ, либо сервисными партнерами МИЛЕ в срок не позднее 18 (восемнадцать) месяцев с даты передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ;
- выявленные недостатки не являются следствием нарушения правил эксплуатации или неквалифицированного ремонта, выполненного не аттестованными МИЛЕ третьими лицами.
- при обращении ПОКУПАТЕЛЯ в МИЛЕ или к сервисному партнеру МИЛЕ для осуществления гарантийного обслуживания, ПОКУПАТЕЛЬ обязан предъявить Акт

сдачи-приема работ или наряд-заказ, указанные в п.3.6 Соглашения, подтверждающий проведение пуско-наладочных работ МИЛЕ или сервисным партнером МИЛЕ, либо предоставить гарантийный сертификат, выданный МИЛЕ. В случае не предоставления ПОКУПАТЕЛЕМ указанных документов, либо не предоставлении информации об акте, наряд-заказе, позволяющей установить, кем были осуществлены пуско-наладочные работы, ПОКУПАТЕЛЮ предоставляется гарантия согласно условий п. 3.7.2 Соглашения.

3.7.2. Гарантийный срок 12 месяцев с даты передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ:

- выявленные недостатки не являются следствием нарушения правил эксплуатации и/или неквалифицированных пуско-наладочных работ, неквалифицированного ремонта, выполненного не аттестованными МИЛЕ третьими лицами, либо пуско-наладочные работы были выполнены по истечении 18 (восемнадцать) месяцев с даты передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ.
- при обращении ПОКУПАТЕЛЯ в МИЛЕ или к сервисному партнеру МИЛЕ для осуществления гарантийного обслуживания, ПОКУПАТЕЛЬ обязан предъявить документ, подтверждающий оплату и/или передачу товара, приобретенного по Соглашению (Договору) (кассовый и/или товарный чек, либо при невозможности предъявить указанные документы – сообщить фабричный номер товара).

3.8. В случае, если информация о сроке гарантийного обслуживания, указанная в инструкции по эксплуатации на товар, будет отличаться от информации, указанной в п. 3 Соглашения, условия Соглашения будут иметь приоритет над условиями о сроке гарантийного обслуживания, указанными в инструкции по эксплуатации.

3.9. Гарантия, указанная в п.3 Соглашения, не распространяется на расходные материалы и быстроснашиваемые запасные части.

### 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Всё, что не предусмотрено Соглашением, регулируется Договором и действующим законодательством РФ с оговорками и поправками, согласно п.п. 1.3, 3.9 Соглашения.

4.2. ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что до момента заключения Соглашения ознакомлен с техническими характеристиками и размерами товара (и его отдельных частей), а также с условиями транспортировки/доставки, установки и подключения товара, в том числе с монтажными планами, экземпляр монтажных планов получил на руки и проинформирован, что вышеуказанные условия необходимо обеспечить до даты проведения пуско-наладочных работ, при условии заказа соответствующих работ (услуг) у МИЛЕ или у сервисного партнера МИЛЕ. Если услуги оказывает МИЛЕ или сервисный партнер МИЛЕ, указанная дата предварительно согласовывается ПОКУПАТЕЛЕМ с МИЛЕ по телефонам:

+7 (495) 745-8990, 8 (800) 200-2900, электронной почте: info@miele.ru или с соответствующим сервисным партнером МИЛЕ.

4.3. Местонахождение, адреса и телефоны сервисных служб МИЛЕ и сервисных партнеров МИЛЕ, уполномоченных оказывать услуги (выполнять работы) с товарами ПРОФ можно уточнить по единому телефону контактного центра МИЛЕ: +7 (495) 745-8990, 8 (800) 200-2900, а также на сайте МИЛЕ по адресу: www.miele.ru (раздел «Клиентский сервис»/ «Доставка и установка»).

### ПОДПИСИ СТОРОН

ПОКУПАТЕЛЬ

МИЛЕ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись

(ФИО)

Подпись

(ФИО)